附件一：成都蒙彼利埃小校园信息化外包服务项目

### 第一章 学校基本情况

### 一、各系统布线

学校各系统的布线包括网络、电视、广播、电话、网络教室、多功能室及会议室布线。

布线点位清单见下表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 网络点位 | 约400 | 个 |  |
| 2 | 广播点位 | 约90 | 个 | 教室+功能室，室外 |
| 3 | 网络教室1 | 3 | 间 |  |
| 4 | 会议室 | 3 | 间 | 大小会议室 |
| 5 | 多媒体教学系统 | 75间 | 间 | 教室+功能室  |
| 6 | 监控系统 | 约520 | 点 |  |
| 7 | 测温系统 | 1 | 套 |  |

### 二、网络系统

1、学校现有网络点位总数包括约75个教室、功能室及办公室点位，156个网络教室点位，总计约400个网络点；

2、部分网点从网络建设好后虽经测试正常，但一直未使用，不能确定其通断。

### 三、广播系统

每个教室有一个广播点位，加上操场上的音拄大概90个左右。

### 四、网络教室

网络教室3间，153台计算机，156个网点。

### 五、电脑及打印设备

现在学校有226台台式电脑，130台左右笔记本，大多已过保。

### 六、教室多媒体教学系统

现在学校有75间多媒体教室，其中60间是学生教室，15间功能室多媒体教室。

### 七、LED系统

学校阶梯教室及音乐厅共有LED2块，已过保。

### 八、监控系统

目前学校约有520处监控点位，均为数字监控系统。目前状态正常。

## 第二章 服务内容

为学校提供全面的维护，收费时间以年计。

### 一、网络系统

1、网络维护的内容：

（1）数据备份

定期数据备份，对硬盘参数、计算机引导区参数、系统软件及其他数据的存取，以便发生大故障时恢复计算机正常工作。

至少提供全年2次定期数据备份服务。

（2）故障排除

当发生故障时，贵司在接到学校通知内2小时赶到现场，对故障进行诊断，如果不能及时解决时提供备机让学校整个网络畅通；

（3）硬件清洁

定期清扫硬件，保持硬件清洁，有效保护硬盘等易损硬件，延长计算机寿命。

至少提供全年1次定期硬件清洁服务。

（4）网络系统例检

（5）网络设备维修

对网络设备维修，由负责，出现硬件换件费用时由另行收费，收费标准依据当时该部件市场价格。提供全年上门服务，接到学校报修电话2小时内上门，不计上门次数。

（6）网络布线故障检修

当出现网络线路故障时，在接到报修电话后，2小时内上门服务，不计上门次数。

（7）免费指导

指导计算机管理人员重要的操作规程，提高他们的计算机应用水平。

（9）大型活动支持

　　当学校有大型的网络课或是活动时派技术员到学校配合老师进行活动前的支持，并全程参与到活动中来，保证活动的正常开展，不计次数。

**2、**服务项目**：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目 | 次数（全年） | 备注 |
| 1 | 网络系统的例检 | 2 | 一学期一次 |
| 2 | 交换机配置、调试和故障排除 | 不限次数 | 非硬件故障 |
| 3 | 网络线路故障的测试和处理 | 不限次数 |  |
| 4 | 中心机房硬件设备的除尘清理维护 | 1 |  |
| 5 | 大型活动支持 | 不限次数 |  |

### 二、广播系统

1、广播系统维护的内容：

（1）故障排除

当发生故障时，在接到学校通知2小时内赶到现场，对故障进行诊断，如果不能及时解决时提供备机让广播系统能够正常运行；

上门次数不限。

（2）硬件清洁

清扫硬件、功放、播放器、音箱等，保持硬件清洁，延长设备寿命；

至少提供全年1次定期上门清洁服务。

（4）硬件故障维修

硬件故障需维修时，费用另计，按当时该部件市场价格收取。

上门维修次数不限。

（5）定期进行线路、喇叭检测，预防故障发生。

各种接头的焊接、接触等检测；

至少提供全年1次定期上门清洁服务。

（6）大型活动支持。

学校在操场上开展大型活动时提前到场为学校进行检测，避免活动时出现问题；

为学校录制需要的铃声，进行铃声的设置与数据备份；

上门服务次数不限。

 （7）对使用人员进行技术与培训。

培训内容：广播系统构成与原理、各种设备使用、软件操作、常见问题解决等；

2、服务项目：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目 | 次数（全年） | 备注 |
| 1 | 广播系统前端设备的故障排查及调试 | 不限次数 | 非硬件故障 |
| 2 | 线路故障的排查和处理 | 不限次数 |  |
| 3 | 硬件故障维修 | 不限次数 | 配件、材料费另计 |
| 4 | 大型活动支持 | 不限次数 |  |

### 三、网络教室

1、网络教室维护的内容：

（1）故障排除

当发生故障时，在接到学校通知2小时内赶到现场，对故障进行诊断，如果不能及时解决时提供备机让网络教室能够正常运行；

上门次数不限。

（2）硬件清洁

经常清扫硬件，保持硬件清洁，延长设备寿命。

 至少提供全年1次定期上门清洁。

（3）定期进行线路、网络检测，预防故障发生。

开机检测，观察网络状况；

检测强电插座、空气开关有否松动或是打火；

单机进行升级，在升级后将所有系统更新一次；

（4）计算机系统及应用软件安装与备份。

对计算机系统进行维护，按照学校意见安装软件。

（5）硬件故障维修

 硬件故障需维修时，费用另计，按当时该部件市场价格收取。

上门服务次数不限。

（6）大型网络公开课技术支持。

对网络教室内的扩音系统进行检测与维护。

上门服务次数不限。

（7）大型网络公开课技术支持。

提前一天为学校进行系统检测，保证系统稳定运行；

上门服务次数不限。

2、**服务项目：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目 | 次数（全年） | 备注 |
| 1 | 网络教室设备的故障排查及调试 | 不限次数 | 非硬件故障 |
| 2 | 网络教室计算机系统及应用软件的安装和备份 | 不限次数 |  |
| 3 | 线路故障的排查和处理 | 不限次数 |  |
| 4 | 硬件故障维修 | 不限次数 | 配件、材料费另计 |
| 5 | 大型公开课支持 | 不限次数 |  |

### 四、电脑及打印设备

1、电脑设备维护的内容：

（1）硬件故障维修

 硬件故障需维修时，费用另计，按当时该部件市场价格收取。

 上门次数不限。

（2）对使用人员进行培训。

包括常见软件使用、搜索引擎使用、软件下载、防毒杀毒等。

2、服务项目：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目 | 次数（全年） | 备注 |
| 1 | 硬件故障维修 | 不限次数 | 维修费另计 |
| 2 | 操作系统、软件安装 | 不限次数 |  |

### 五、教室多媒体教学系统

1、多媒体教学系统维护的内容：

（1）硬件故障维修

发生故障及时发现排除以免延误学校的正常工作。

 硬件故障需维修时，费用另计，按当时该部件市场价格收取。

 上门次数不限。

（2）硬件清洁

定期清扫硬件，保持硬件清洁，延长系统寿命。

清洁的设备包括：音箱、电脑、中控台、展台、投影仪等。

至少提供全年2次定期硬件清洁服务。（仅对投影采用一般性除尘。）

（3）系统例检

定期对系统进行检测，及时发现隐患。

（5）多媒体及音响系统布线故障检修

当出现线路故障时，在接到报修电话后，2小时内上门服务，不计上门次数。

（6）大型活动支持

当学校有大型的活动需要使用到多媒体及音响时，派专人提前一天到学校进行该系统检测，保障活动顺利开展。

2、服务项目：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 每学期开学提前多媒体整体检测 | 2次 | 全校所有功能室、教室 |
| 2 | 每学期放假后，对投影进行灰尘清理与防尘处理（套袋），对多媒体设备安全性进行检查与处理 | 2次 | 全校所有功能室、教室 |
| 3 | 系统前端设备的故障排查及调试 | 不限次数 | 非硬件故障 |
| 4 | 各种音视频头的焊接与检测 | 不限次数 |  |
| 5 | 线路故障的排查和处理 | 不限次数 |  |
| 6 | 硬件故障维修 | 不限次数 | 配件、材料费另计 |
| 7 | 大型活动支持 | 不限次数 |  |

### 六、LED系统

1、电脑设备维护的内容：

（1）硬件故障维修

 硬件故障需维修时，费用另计，按当时该部件市场价格收取。

 上门次数不限。

（2）对使用人员进行培训。

2、服务项目：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目 | 次数（全年） | 备注 |
| 1 | 硬件故障维修 | 不限次数 | 维修费另计 |
| 2 | 大型活动支持，接到通知后对设备提前进行测试，保证活动顺利进行。 | 不限次数 |  |

### 七、监控系统

1、监控系统维护的内容：

（1）硬件故障维修

发生故障及时排除故障，保证学校的正常工作。

 硬件故障需维修时，费用另计，按当时该部件市场价格收取。

 上门次数不限。

（2）硬件清洁

定期清扫硬件，保持硬件清洁，延长系统寿命。

清洁的设备包括：录像主机、摄像机等。

至少提供全年1次定期硬件清洁服务。

（3）系统例检

定期对系统进行检测，及时发现隐患。

措施：

检测接头处连接是否牢固，保证在运行时不出问题；

（5）系统布线故障检修

当出现线路故障时，在接到报修电话后，4小时内上门服务，不计上门次数。

（6）大型活动支持

当学校有大型的活动需要使用到监控系统时派专人提前一天到学校进行该系统检测，保障活动顺利开展。

2、服务项目：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 监控例检，一月一次，详细检查并登记各设备的运行状态，填写巡查表，以备检查。 | 12次 | 一月一次 |
| 2 | 摄像头镜头清洁与位置校准 | 2次 | 每学期开学前 |
| 3 | 设备故障排查及调试 | 不限次数 |  |
| 4 | 线路故障的排查和处理 | 不限次数 |  |
| 5 | 硬件故障维修 | 不限次数 | 配件、材料费另计 |
| 6 | 数据备份和整理 | 不限次数 |  |
| 7 | 大型活动支持 | 不限次数 |  |

### 七、病毒防治

定期对全校进行杀毒、防毒，定期到学校对全校杀毒软件进行升级。并对全校电脑进行升级、检测、维护，每两周就到学校每一个办公室对教师使用电脑进行询问，对电脑进行全面细致的维护。